









Gestion des conflits

LES OBJECTIFS

- ▶ Améliorer la communication (verbale, para-verbale, non verbale)
- ▶ Développer une écoute active
- ▶ Comprendre l'importance de l'expression des émotions
- ▶ Formuler une demande ou répondre à une demande (JPP Je, Précis, Persistant)
- ▶ Apprendre à faire ou recevoir une critique ou une demande de changement constructive (DESC décrire, exprimer, suggérer, conséquences positives)
- ▶ Développer les capacités personnelles et interactionnelles

-  **Dr méd. Aurélie Dupouy** | spéc. psychiatrie – psychothérapie
-  **Philippe de Sousa** | infirmier en psychiatrie

 Établissement d'Yverdon
En Chamard 55A | CH-1442 Montagny-près-Yverdon

-  6 – 10 participants
-  Toute l'année
-  Les mercredis | 10h30 – 12h00